

Regulamin sprzedaży w sklepie internetowym „pasiekatworek.pl”

§ 1 Sklep Pasieka Tworek

1. Sklep internetowy Pasieka Tworek znajdujący się pod adresem <http://pasiekatworek.pl/sklep> jest prowadzony przez Gospodarstwo Pasieczne Pasieka Tworek, Eugeniusz Tworek z siedzibą ul. Bolesława Chrobrego 30, 72-110 Przybiernów, tel. 500 553 190, email: pt@pasiekatworek.pl, adres korespondencyjny: Eugeniusz Tworek, ul. Gen. Bema 16/6, 72-200 Nowogard.
2. Gospodarstwo Pasieczne Pasieka Tworek prowadząc działalność rolniczą polegającą na produkcji naturalnych nieprzetworzonych produktów pszczelich we własnej pasiece spełnia definicję rolnika ryczałtowego.
3. Zgodnie z (Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o ochronie zdrowia zwierząt i zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt.- Dz. U. 2004 r. Nr 69 poz. 625; Roz. Min. Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 8 stycznia 2003 r. w sprawie rejestru podmiotów prowadzących niektóre rodzaje działalności dotyczące zwierząt i produktów zwierzęcych.- Dz. U. 2003 r. Nr 7, poz. 87). Pasieka jest zgłoszona do rejestru prowadzonego przez powiatowego lekarza weterynarii pod nr weterynaryjnym 320452126
4. Zgodnie z (Roz. MR i RW z dnia 3 czerwca 2003 r. w sprawie wzorów świadectwa zdrowia oraz handlowego dokumentu identyfikacyjnego dla wprowadzanych na rynek mięsa i jego przetworów, mleka i przetworów mlecznych, miodu i jego przetworów, ryb, skorupiaków i mięczaków oraz ich przetworów, a także dla produktów jajczarskich. - Dz. U. 2003 r. Nr 106, poz. 1000; Roz. MR i RW z dnia 19 kwietnia 2004 r. w sprawie sposobu ustalania weterynaryjnego numeru identyfikacyjnego.- Dz. U. 2004 r. Nr 86, poz. 807) Gospodarstwo Pasieczne Pasieka Tworek otrzymało weterynaryjny numer identyfikacyjny – 32045608.
5. W myśl art. 43 ust. 1 pkt 3 ustawy o VAT (Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054, z 2012 r. poz. 1342, 1529, 1530, z 2013 r. poz. 35.) zwalnia się od podatku: dostawę produktów rolnych pochodzących z własnej działalności rolniczej, dokonywaną przez rolnika ryczałtowego oraz świadczenie usług rolniczych przez rolnika ryczałtowego.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin sprzedaży określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, za pośrednictwem Sklepu Pasieka Tworek, produktów pszczelich znajdujących się w ofercie sprzedawcy.
2. Stroną dokonującą zakupów w sklepie Pasieka Tworek jest „Użytkownik”.
3. Użytkownikami są pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (zwani dalej „Konsumenci”) lub przedsiębiorca (zwany dalej "Klientem").
4. Sklep Pasieka Tworek na prośbę Użytkownika wystawia rachunek, nie wystawia faktur VAT.
5. Użytkownik przedsiębiorca, podatnik zarejestrowany jako podatnik VAT stosownie do art. 115 ust. 1 ustawy o VAT i w myśl art. 116 ust. 1 i 2 ustawy o VAT nabywający produkty rolne od rolnika ryczałtowego wystawia Fakturę VAT RR.
6. Językiem obowiązującym podczas składania zamówień oraz zawierania umowy kupna sprzedaży w sklepie internetowym Pasieka Tworek jest język polski

7. Sprzedawca realizuje zamówienia na terenie Polski.

§ 3 Rejestracja i ochrona danych osobowych

1. Zamówienie można złożyć na dwa sposoby:
 - a. zakładając konto klienta
 - b. lub bez zakładania konta
2. Warunkiem korzystania ze Sklepu Pasięka Tworek jest podanie danych użytkownika w formularzu (Dane do faktury) i akceptacja regulaminu sprzedaży na zasadach określonych poniżej.
3. Osoba wypełniając formularz rejestracyjny oświadcza, że:
 - a) podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b) zapoznała się z regulaminem sprzedaży i zobowiązuje się go przestrzegać.
4. Po wypełnieniu i zaakceptowaniu elektronicznego formularza rejestracyjnego, osoba uzyskuje status „Użytkownika”.
5. Podczas Rejestracji w sklepie internetowym Pasięka Tworek, Użytkownik musi podać następujące dane:
 - a) adres e-mail
 - b) hasło, które będzie znane jedynie Użytkownikowi (dotyczy zakładających konto klienta)
 - c) imię i nazwisko,
 - d) adres zamieszkania, na który dostarczymy przesyłkę,
 - e) adres na który zostanie wysłana paczka, jeżeli jest on inny niż adres zamieszkania Użytkownika
 - f) numer telefonu
6. Użytkownik wypełniając formularz rejestracyjny wyraża tym samym zgodę na umieszczenie podanych podczas rejestracji danych w bazie sklepu internetowego Pasięka Tworek oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji i obsługi zamówień przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883). Dane osobowe znajdujące się w bazie danych sklepu internetowego służą jedynie do realizacji zamówienia i nie są przekazywane innym podmiotom.
7. Użytkownik zgodnie z powołaną powyżej ustawą ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania. Sprzedawca zapewnia każdemu kupującemu prawo kontroli przetwarzania danych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych.
8. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych określonej w §3 pkt. 5 uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Użytkownika.
9. Przesyłanie przez Sprzedawcę korespondencji handlowej i marketingowej, w tym również w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204), na adres domowy lub e-mail Użytkownika, wymaga jego odrębnej zgody

§ 4 Składanie i przyjmowanie zamówień

1. Przedmiotem zamówień w serwisie internetowym Pasięka Tworek są produkty pszczele dostępne w chwili składania zamówienia.
2. Oferta sprzedaży towarów z katalogu internetowego stanowi ofertę złożoną w postaci elektronicznej w rozumieniu przepisów art. 66¹ Kodeksu Cywilnego
3. Użytkownik składa zamówienie na towar korzystając z „Koszyka zamówień”.

4. Poprzez kliknięcie w ikonę „Do koszyka” Użytkownik akceptuje wybrane produkty zgodnie z ich opisem oraz ceną i wyraża wolę dokonania ich kupna zgodnie z niniejszym regulaminem sprzedaży.
5. Po naciśnięciu przez Użytkownika przycisku „Potwierdzenie zamówienia”
 - a) na podany przez niego adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie złożonego zamówienia
 - b) zostaną podane niezbędne dane do dokonania płatności za złożone zamówienie
 - c) zostanie przekazana informacja o dostawie zamówionego towaru
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji zamówień.
7. Do momentu wysłania przesyłki Użytkownik może anulować zamówienie dzwoniąc pod numer : 500 553 190. Może również poinformować o chęci anulowania zamówienia odpisując na email potwierdzający złożenie zamówienia.
8. W przypadku, gdy Użytkownik stwierdzi, że przesłany dokument zamówienia zawiera błędy i nie odpowiada treści zawartej umowy, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę. W takiej sytuacji do momentu wysłania paczki Użytkownik ma możliwość zmiany zamówienia poprzez kontakt telefoniczny ze Sprzedawcą. Przy kontakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej zmiana zamówienia jest możliwa na 24 godz. przed wysłaniem paczki.
9. W przypadku spostrzeżenia błędu już po wysłaniu zamówionego towaru do Użytkownika, może on odstąpić od umowy na zasadach określonych w § 8 Regulaminu sprzedaży .

§ 5 Ceny, koszty oraz formy dostarczania zamówionych produktów

1. Wszystkie ceny podawane na stronach Sklepu Pasieka Tworek są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich.
2. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca dla obu stron, w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia i jego potwierdzenia.
3. Cena podana przy każdym produkcie nie zawiera kosztów przesyłki
4. Formy przekazania zakupionych produktów
 - a) odbiór osobisty (po uprzednim uzgodnieniu daty i miejsca)
 - b) przesyłka kurierska - paczka
5. Maksymalna waga brutto 1 paczki wynosi do 25 kg
6. Koszty przesyłki kurierskiej zostaną uwzględnione w wartości zamówienia po dokonaniu wyboru sposobu dostarczenia zamówienia.
7. Koszty przesyłki są naliczane w opcjach:
 - a) paczka o wadze brutto do 12 kg
 - b) paczka o wadze brutto do 25 kg
 - c) zamówienia o wadze brutto powyżej 25 kg są dzielone na paczki o łącznej wadze do 37 kg
 - d) zamówienia o wadze brutto powyżej 37 kg są realizowane w dzielonych paczka w jednej stałej cenie
8. Koszty przesyłki paczki pokrywa Użytkownik.
9. Aktualne koszty przesyłki kurierskiej są dostępne na stronie <http://pasiekatworek.pl>
10. Ewentualne dodatkowe koszt wynikłe z błędnego podania adresu dostawy przez Użytkownika, skutkujące przedadresowaniem paczki będącej w doręczeniu obciążają Użytkownika .

11. Zmiana adresu doręczenia paczki będącej w doręczeniu przez Użytkownika, która spowoduje dodatkowe koszty dostawy skutkuje obciążeniem Użytkownika tymi dodatkowymi kosztami.

§ 6 Formy płatności

Sklep Pasięka Tworek akceptuje następujące formy płatności

- a) przelew bankowy (płatność z góry)
- b) za pobraniem - płatność za towar w momencie odbioru przesyłki u kuriera
- c) gotówką przy osobistym odbiorze

§ 7 Zasady dostarczania zamówień

1. Sprzedawca dostarcza zamówione produkty na zasadach wskazanych przez kupującego podczas składania zamówienia w następujący sposób:
 - a) przesyłką kurierską – za pośrednictwem firmy kurierskiej
2. Sprzedawca doloży wszelkich starań, aby termin dostawy był jak najkrótszy. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, deklarowany termin wysłania paczki wynosi 24 godz. w dni robocze, po zaksięgowaniu przez Pasięka Tworek należnej wpłaty
3. Paczki są wysyłane od poniedziałku do czwartku.
4. Sprzedawca nie będzie ponosić wobec Użytkownika odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu zamówionych towarów, jeżeli do opóźnienia doszło z przyczyn leżących po stronie podmiotu świadczącego usługi kurierskie.

§ 8 Prawo odstąpienia od umowy i zasady zwrotów

1. Prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu towarów zakupionych w Sklepie Pasięka Tworek przysługuje Użytkownikowi posiadającemu status konsumenta w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, w terminie 14 dni od daty odebrania przez niego przesyłki. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. W przypadku pozostałych Użytkowników, nie posiadających statusu konsumenta, zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy kodeksu cywilnego.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Użytkownika
 - a) ponosi on bezpośrednio koszty zwrotu zakupionych towarów
 - b) zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego towaru niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
 - c) do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie towaru przed jego upływem.
4. Zwracany towar musi zostać zabezpieczony we właściwy sposób przed uszkodzeniem oraz jego właściwości nie mogą ulec pogorszeniu.
5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Strony ustalą inny sposób zwrotu
6. Zwrot płatności nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę zwróconego towaru, po pozytywnej weryfikacji stanu odesłanego towaru.
7. Towar należy odesłać na adres Eugeniusz Tworek, ul. Gen. Bema 16/6, 72-200 Nowogard
8. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie wyłącza uprawnień Użytkownika wynikających z odpowiedzialności Sprzedawcy za wady towaru oraz gwarancji producenta.

9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do produktu dostarczonego w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§ 10 Miejsce i sposób składania reklamacji (zgłoszenie niezgodności towaru z umową)

1. Przed złożeniem reklamacji prosimy o kontakt telefoniczny pod nr: 500 553 190 lub na adres e-mail: pt@pasiekatworek.pl być może uda się załatwić reklamacje bez wszczynania formalnej procedury reklamacyjnej.
2. Użytkownik może złożyć reklamację za pośrednictwem poczty na adres: Eugeniusz Tworek, ul. Gen. Bema 16/6, 72-200 Nowogard lub na adres mailowy : pt@pasiekatworek.pl
3. Reklamacja powinna określać przyczynę jej złożenia oraz zakres działań, których wykonania Użytkownik oczekuje od Sprzedawcy
4. Warunkiem uwzględnienia przez Sprzedawcę reklamacji jest:
 - a) posiadanie przez produkt wady fizycznej lub prawnej, a w przypadku kiedy Użytkownik jest klientem wystąpienie niezgodność towaru z umową.
 - b) dostarczenie towaru reklamowanego na adres: Eugeniusz Tworek, ul. Gen. Bema 16/6, 72-200 Nowogard.
5. Reklamacje są rozpatrywane w sposób gwarantujący uprawnienia kupującego zawarte w Art. 8. Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002r. (Dz.U. Nr 141, poz 1176

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz innych ustaw.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży zawieranych przez Użytkownika ze Sprzedającym jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Jednakże w sporach wynikłych w stosunkach z konsumentami właściwość sądu określają przepisy Kodeksu postępowania cywilnego oraz innych ustaw.
3. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży dostępne są w wersji elektronicznej na stronie <http://pasiekatworek.pl> w zakładce Sklep pod linkiem Regulamin sklepu
4. Domniemywa się, że Użytkownik składając zamówienie zapoznał się z treścią niniejszych ogólnych warunków sprzedaży i że akceptuje ich treść
5. Integralna część regulaminu stanowi wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
6. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży obowiązują od dnia 31.03.2017 r.
7. Załącznik
 - a) Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

....., dn.

.....

.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

.....

.....

.....

.....

nazwa i adres przedsiębiorstwa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) **odstępuję od umowy** nr ... zawartej dnia dotyczącej zakupu towaru/usługi